



KUNDCASE

Lampport Larmportal



BOTKYRKA KOMMUN

Hur en svensk kommun fick fullständig kontroll över 280+fastigheter, minskade den administrativa bördan med månader och upptäckte bedrägerier på några timmar —utan att lämna kontoret.

lampport.se

01 SAMMANFATTNING

Botkyrka Kommun är en av Stockholms större kommuner med ansvar för säkerheten i drygt 280 offentligt ägda fastigheter – däribland skolor, äldreboenden och administrativa kontor. Att hantera larm i hela fastighetsbeståndet krävde tidigare ständig telefonkontakt med larmcentraler, manuell pappershantering och omfattande platsbesök för att inhämta ens grundläggande driftsdata. Efter implementeringen av Lamports Larmportal fick Botkyrkas säkerhetsadministratör en digital realtidsöverblick över hela beståndet. **Resultatet:** budgetplanering för ett helt år reducerad från flera månader till ett par veckor, SIM-kortsbedrägeri upptäckt och stoppat inom timmar, och en markant förbättring av personalöverföring – allt utan ett enda extra platsbesök.

280+

Förvaltade fastigheter

600–1 000

Larmsystem

**Månader –
Veckor**

Tid sparad -budgetplanering

**100-tals
tkr SEK**

Sparade per år

02 KUNDPROFIL

Organisation	Botkyrka Kommun
Ort	Botkyrka, Stockholms län, Sverige
Sektor	Offentlig sektor / Kommunal förvaltning
Förvaltade fastigheter	Ca 280 objekt (skolor, äldreboenden, kontor, kommunala byggnader)
Larmsystem	600–1 000 enskilda system (brand, inbrott, passerkontroll, hiss, larmknapp)
Säkerhetsstruktur	Decentraliserad — separata säkerhetsansvariga per förvaltning
Lampport-lösning	Larmportalen (molnbaserad plattform för larmhantering och dokumentation)
Partner	MiSEC (säkerhetsinstallatör och tjänsteleverantör)

03 UTMANINGEN — FÖRE LARMPORTALEN

Innan Larmportalen var Botkyrka Kommuns säkerhetsarbete bundet till analoga, pappersbaserade processer. All information behövde sökas upp fysiskt eller begäras muntligen – vilket skapade ett systemövergripande beroende av telefonsamtal, fysisk närvaro på plats och manuell arkivering.

Centrala smärtpunkter

- Larmloggar krävde ett telefonsamtal till larmcentralen – varje gång, för varje anläggning.
- Dokumentation (systemritningar, serviceprotokoll) var bara åtkomlig vid fysiskt platsbesök.
- Ingen överblick över larmmönster – återkommande fel gick oupptäckta utan manuell korshänvisning.
- Budgetplanering för 280 fastigheter krävde månader av bilresor och platsbesök.
- Ingen digital revisionsspår – omöjligt att hålla leverantörer ansvariga eller snabbt identifiera avvikelser.

"Det enda sättet att få larmloggar var att ringa larmcentralen. Det var väldigt administrativt tungt — för oss och för dem."

Trygghets- och Säkerhetssamordnare, Joseph Potros

Före och efter

FÖRE Larmportalen	EFTER Larmportalen
Telefonsamtal till larmcentral för alla loggdata	Omedelbar självbetjäning — inga samtal behövs
Pappersbaserad dokumentation, platsbesök krävdes	Fullständiga digitala handlingar, åtkomliga på distans
Ingen synlighet av larmmönster eller feltrender	Mönsterdetektering för återkommande larm och fel
Budgetplanering krävde månader av platsbesök	Komplett budget kartlagd på distans inom veckor
Systemritningar bara åtkomliga på plats	Systemskeman och specifikationer tillgängliga överallt
SIM-kortsbedrägeri omöjligt att upptäcka utan manuella kontroller	Avvikelse upptäckt inom timmar via portalsökning

04 LÖSNINGEN — LAMPORTR LARMPORTALEN

Larmportalen erbjuder en centraliserad, molnbaserad plattform för att hantera alla säkerhetssystem i ett fastighetsbestånd. För Botkyrka Kommun ersatte den en fragmenterad, manuellt driven verksamhet med en enda källa till sanning – åtkomlig från vilken enhet som helst, när som helst.

Nyckelkapaciteter i bruk hos Botkyrka

- Automatisk larmlogg och historik — realtidsynlighet för varje larmhändelse, tidsstämpel och transmission.
- Fullständig digital dokumentation — systemritningar, besiktningsprotokoll och kontaktinformation per objekt.
- Fritextsökning — hitta valfri fastighet via adress, namn eller kontaktperson direkt.
- Säker serverinfrastruktur — data lagras i ett certifierat serverrum med säkerhetsklass.
- Uppladdning av årliga besiktningsprotokoll — tekniker laddar direkt upp kontrollrapporter i portalen.

"Jag kan skriva adressen, jag kan skriva det populära namnet, jag kan skriva kontaktpersoner — och allt dyker upp. Det är väldigt genomtänkt designat."

Trygghets- och Säkerhetssamordnare, Joseph Potros

05 RESULTAT OCH MÄTBART VÄRDE

Larmportalens påverkan på Botkyrka Kommun spänner över tre dimensioner: driftseffektivitet, ekonomiska besparingar och organisatorisk resiliens.

Tidsbesparing

Budgetplanering reducerad från månader till 2–3 veckor för 280+ objekt.

Kostnadsreduktion

Hundratusentals SEK sparade per år i onödiga platsbesök och administration.

Bedrägeriupptäckt

25 000 SEK i SIM-kortsbedrägerier identifierade och stoppade inom timmar.

Fullständig dokumentation

Alla säkerhetsritningar, protokoll och loggar lagras i en certifierad säker servermiljö.

Personalöverföring

Noll kunskapsförlust vid personalbyten – systemet övergår sömlöst till nästa person.

Regelefterlevnad

Stödjer svenska lagstiftningskrav inklusive systematiskt brandskyddsarbete.

ROI i konkreta siffror

VÄRDEOMRÅDE	KUNDENS BEDÖMNING
Årligakostnadsbesparingar (tid och administration)	Flera hundratusen SEK
Budgetplaneringstid	Reducerad från månader till 2–3 veckor
Stoppade bedrägliga SIM-kortsavgifter	25 000 SEK återvunna
Förväntning vs. utfall	Överträffade förväntningarna avsevärt
Skulle rekommendera?	Ja — utan tvekan

Höjdpunkt: Bedrägeriupptäckt i realtid

25000SEK återvunna på några timmar

När 25 000 kr i misstänkta köp dök upp på SIM-kortsfakturor kopplade till hisssystem vid en skola under ombyggnad, kunde säkerhetsadministratören identifiera de specifika SIM-korten i Larmportalen inom timmar, bekräfta att de anslutna anläggningarna var offline och avbeställa korten omedelbart — vilket resulterade i en polisanmälan. Utan portalen hade detta krävt manuell korshänvisning mot leverantörer, kontrakt och platsregister.

"Vi behövde bekräfta att det faktiskt inte användes idag. Jag sökte bara på SIM-kortsnumret — kopplade det till anläggningen och avbokade dem. Det hjälpte oss att fatta beslut mycket, mycket snabbare jämfört med att springa runt i blindo."

Trygghets- och Säkerhetssamordnare, Joseph Potros

06 ROLLBASERAT VÄRDE — VEM TJÄNAR OCH HUR

En av de viktigaste insikterna från Botkyrka Kommun är att Larmportalen levererar olika — men lika övertygande — värde beroende på användarens roll.

ANVÄNDARROLL	PRIMÄRT VÄRDE
Säkerhetsadministratör / Fastighetsförvaltare	Helhetsöverblick, budgetplanering, efterlevnadsdokumentation — allt på distans, utan platsbesök.
Drifts- / Servicepersonal	Realtidsövervakning av larmloggar, felspårning och snabb incidenthantering.
Hyresgäster / Byggnadsanvändare	Lättanvänt gränssnitt; transparent och responsiv säkerhetshantering.
Ledning / Chefer	Omedelbara svar på alla säkerhetsfrågor i beståndet. Fullständig ansvarsskyldighet och revisionsspår.
Nyanställda / Tillträdande personal	Komplett digital överlämning — ingen kunskap går förlorad vid rollbyten.

07 REGELEFTERLEVNAD OCH LAGSTIFTNINGSANPASSNING

Botkyrka Kommun omfattas av ett antal svenska lagstiftningskrav gällande säkerhetsdokumentation, civilt försvar och brandskydd. Larmportalen stödjer direkt efterlevnad inom alla tre områden.

Kontinuitet

Svensklagstiftning kräver att kommuner dokumenterar operativ kontinuitet. Larmportalen skapar ett beständigt, rolloberoende register över hela säkerhetsbeståndet.

Civilt försvar

Offentliga aktörer måste upprätthålla dokumentation för civil beredskap. Larmportalen tillhandahåller den centraliseraderegisterinfrastruktur som krävs för att uppfylla detta krav.

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Kvartalsvisabrandskyddsinspektioner är lagstadgade och måste dokumenteras. En formell SBA-modul har rekommenderats till Larmports produktplan som ett naturligt nästa steg.

"Om ni kan implementera verktyg för kontinuitet och civilt försvar — allt ni behöver göra är att påminna kommunerna: 'Förresten, här är verktyget för att uppfylla den lagstiftning som ställs på er.'"

Trygghets- och Säkerhetssamordnare, Joseph Potros

08 KUNDENS RÖST

"Kontroll. Det är mitt höjdpunktsord. Du får fullständig kontroll över dina objekt."

— Om att rekommendera Larmportalen till andra kommuner

"Överträffade förväntningarna — med råge. Jag skulle säga definitivt överträffade förväntningarna."

— Om huruvida investeringen motsvarade förväntningarna

"Det är magnifikt. Jag har bara fina saker att säga. Jag har haft den stora turen att personligen arbeta med dem"

— Om supporten och samarbetet med Larmports team

"Lampport har hjälpt mig att komma in i rollen mycket enklare. Det är inte beroende av en enda person. Det kan enkelt övergå till nästa person. Det är extremt kraftfullt."

— Om personalöverföring och kunskapshantering

09 KUNDRIVEN PRODUKTUTVECKLING

Utifrån Botkyrka Kommuns operativa erfarenhet identifierades två prioriterade utvecklingsområden som avsevärt skulle öka värdet på den svenska kommunmarknaden:

1. Modul för systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Svensk lagstiftning kräver att kvartalsvisa brandskyddsinspektioner genomförs och dokumenteras i varje byggnad. I dagsläget måste kommuner hantera detta manuellt eller utanför portalen. Att integrera SBA direkt i Larmportalen skulle ge fastighetsförvaltare en enda plattform för all regelefterlevnad – och skydda mot betydande böter.

2. Dokumentation för civilt försvar och kontinuitet

I takt med det ökade fokuset på civil beredskap i Sverige möter kommuner lagstiftningskrav på att dokumentera sina kontinuitetsplaner. En dedikerad modul i Larmportalen skulle ge Larmport möjlighet att positionera plattformen inte bara som ett larmhanteringsverktyg, utan som en komplett efterlevnadsinfrastruktur för offentliga aktörer.

10 BOTKYRKAS REKOMMENDATIONER TILL ANDRA KOMMUNER OCH STÖRRE FASTIGHETSÄGARE

- Underskatta inte värdet av den automatiska larmcentralintegrationen — den är unik på marknaden och bör skrivas in explicit i upphandlingsspecifikationer.
- Lyft fram kontinuitetsaspekten i dialog med upphandlings- och ledningsgrupper — svensk lagstiftning gör detta till en efterlevnadsprioritet, inte bara en driftpreferens.
- Involvera teknikerna tidigt — systemet är installatörsvänligt och tekniker som förespråkar lösningen påskyndar adoption och rekommendation.
- Sökfunktionen ensam motiverar investeringen — förmågan att söka på adress, namn eller kontaktperson omedelbart förändrar den dagliga verksamheten i grunden.

"Se till att skriva in det i din förfrågan när du vill köpa ett liknande system — den automatiska larmcentralen är det som gör detta unikt."

Trygghets- och Säkerhetssamordnare, Joseph Potros

OM LAMPOR

Lampor är ett svenskt säkerhetsteknologiföretag specialiserat på larmtransmission och portallösningar för den nordiska marknaden. Larmportalen är utformad för säkerhetsadministratörer, installatörer och larmcentraler som behöver en enda, tillförlitlig plattform för att hantera komplexa larmbestånd. Lampor är certifierat, installatörsvänligt och byggt för verkligheten i flerfastighetsbaserad säkerhetshantering.