LAMPORT

INSTALLATÖRSCASE

Lamport Larmportal

MYSEC

Hur ett av Sveriges ledande säkerhetsföretag använder Larmportalen dagligen för att hantera 2 000 klientplatser, eliminera onödiga eskaleringar och leverera revisionssäker dokumentation — från installation till serviceavslut.

lamport.se

01 SAMMANFATTNING

Mysec Sweden AB är ett erfaret säkerhetsföretag med kunder inom kommuner, detaljhandelskedjor och privata företag. Mats Gredemyr, Head of Service, leder ett team om fem tekniker och ansvarar för drygt 2 000 aktiva klientplatser med CCTV, brandlarm, inbrottslarm och passerkontroll. Mats använder Lamport Larmportal dagligen sedan han började på Mysec i januari 2021. Hans vittnesmål dokumenterar hur portalen har ersatt ett fragmenterat, papper- och e-postbaserat dokumentationssystem med en enda internetåtkomlig plattform — tillgänglig var och när som helst, utan VPN eller internservrar.
Resultatet: snabbare klientrespons tack vare direktåtkomst till larmloggar, noll kunskapsförlust vid personalbyten, automatiserade serviceprotokoll och ett revisionssäkert register som uppfyller kommunala efterlevnadskrav.

2000+	5	4+ år	100%
Aktiva klientplatser	Servicetekniker	Daglig Larmportals-användning	Digital serviceprotokoll

02 INSTALLATÖRSPROFIL

Organisation	**Mysec Sweden AB**
Befattning (intervjuperson)	**Mats Gredemyr — Head of Service & Aftermarket**
Sektor	**Privat säkerhetsinstallation & service**
Aktiva klientplatser	**Ca 2 000 (kommuner, detaljhandelskedjor, privata företag)**
Systemtyper	**CCTV, brandlarm, inbrottslarm, passerkontroll**
Teamstorlek (service)	**5 tekniker, samtliga dagliga Larmportals-användare**
Lamport-lösning	**Larmportalen (larmlogg, serviceprotokoll, dokumentation, multi-site)**
Användning sedan Partner	**Januari 2021**

03 UTMANINGEN — FÖRE LARMPORTALEN

Mats har använt Lamport sedan sin första dag på Mysec, och hans jämförelse grundas på hur branschen i stort fungerade — och vad han ser hos kunder som fortfarande saknar en portalbaserad lösning. Bilden är konsekvent: dokumentation spridd på papper, e-post och interna servrar med ojämn struktur och begränsad fjärråtkomst.

Centrala smärtpunkter

- Dokumentation (serviceprotokoll, ritningar, installationsregister) skickades per post eller sparades på interna servrar utan enhetlig struktur.
- Historiska larmloggar krävde kontakt med larmcentralen — varje gång, för varje anläggning.
- Serverbaserad lagring var ofta oåtkomlig utan VPN, och filerna var inte alltid organiserade på ett konsekvent sätt.
- Klienter saknade insyn i sin egen systemhistorik utan att ringa installatören eller larmcentralen.
- Pappersbaserade serviceprotokoll skapade risk för informationsförlust och försvårade revisionssituationer.

> *"Om vi inte har det [portalen] måste du leta på andra ställen. Det kan vara frustrerande — tidskrävande — och du hittar kanske inte det du söker, för du måste titta på våra servrar och de kan vara uppsatta på olika sätt. Kanske kan du inte nå dem utifrån för att du behöver VPN. Lamport når du via internet, när som helst."*
>
> *— Mats Gredemyr, Head of Service, Mysec Sweden AB*

Före och efter

FÖRE Larmportalen	EFTER Larmportalen
Larmloggar krävde samtal till larmcentralen	Direktåtkomst till larmlogg i realtid — inga samtal behövs
Dokumentation på papper, post och ojämnt strukturerade servrar	All dokumentation samlad i ett internet-åtkomligt system
VPN-beroende fjärråtkomst med varierande tillgänglighet	Fullständig åtkomst via internet, var som helst, när som helst
Pappersbaserade serviceprotokoll — manuell distribution	Automatisk generering och e-postleverans av serviceprotokoll
Klienter utan insyn i sin egen systemhistorik	Klienter med portalåtkomst kan följa hela sin historik självständigt
Kunskapsförlust vid personalbyten	Komplett digital historik — sömlös överlämning vid rollbyten

04 LÖSNINGEN — LAMPORT LARMPORTALEN

Larmportalen är en centraliserad, molnbaserad plattform som samlar all information om en installatörs klientbas på ett och samma ställe. För Mysec Sweden AB ersätter den en splittrad dokumentationsvardag med en enda källa till sanning — tillgänglig för hela serviceteamet via internet, utan beroende av interna servrar eller VPN.

Nyckelkapaciteter i bruk hos Mysec

Larmlogg i realtid — direkt åtkomst till larmhändelser per anläggning, utan att involvera larmcentralen.
Digital serviceprotokoll — checklistbaserade formulär som automatiskt genererar och e-postar protokoll till klienten vid sparande.
Fullständig dokumentationshistorik — ritningar, installationsdatum, batteribyten och servicehistorik samlade från dag ett.
Multi-site-administration — sök på adress, kundnamn eller kontaktperson för att omedelbart hitta rätt anläggning ur 2 000+ platser.
Tekniker-support i realtid — Mats använder portalen för att guida tekniker i fält med korrekt historik och dokumentation.

> *"Jag använder Lamport för att stödja mina tekniker. Jag kan kolla historiken — vilket larm som har gått på, gått av. Jag kan söka i dokumentationen. Oftast har jag det öppet hela dagen."*
>
> *— Mats Gredemyr, Head of Service, Mysec Sweden AB*

05 RESULTAT OCH MÄTBART VÄRDE

Larmportalens påverkan på Mysec Sweden ABs verksamhet spänner över tre dimensioner: operativ effektivitet, servicekvalitet och organisatorisk resiliens.

Tidsbesparing
Klientfrågor om larmhändelser löses i ett steg — direktåtkomst till loggen ersätter samtal till larmcentralen.

Dokumentationsintegritet
Varje servicebesök, larmhändelse och batteribyte loggas i ett system — tidsstämplat, strukturerat och åtkomligt på distans.

Servicetransparens
Klienter med portalåtkomst kan följa sin egen systemhistorik — inga samtal till Mysec eller larmcentralen krävs.

Personalöverföring
Noll kunskapsförlust vid rollbyten — hela servicehistoriken övergår sömlöst till nästa person.

Multi-site-kontroll
2 000+ platser administreras med samma lätthet som en enda — sök på adress eller kundnamn direkt.

Regelefterlevnad
Elektroniskt kontrolljournal — tidsstämplat och manipuleringsskyddat — uppfyller kommunala revisionskrav som standard.

ROI i konkreta siffror

VÄRDEOMRÅDE	UTFALL ENLIGT MATS GREDEMYR
Klientresponstid (larmfrågor)	**Reducerad från 3 steg till 1 steg**
Serviceprotokoll-distribution	**Från manuell posthantering till automatisk e-postleverans**
Onboarding av ny klientplats	**"Ett par klick" — skapa kund, skapa objekt, fyll i grunddata.**
Historiskt register	**Från fragmenterade servrar till fullständig tidslinje från installationsdag**
Rekommenderar Larmportalen?	**Ja — utan tvekan**

Höjdpunkt: Värdet av rätt start — från dag ett

En av Mats tydligaste iakttagelser gäller det sammansatta värdet av att börja korrekt. En ny klient vars anläggning registreras i Larmportalen redan vid installationen har — tio år senare — en komplett tidslinje: startdatum, batteridatum, alla servicebesök, alla larmhändelser, alla ändringar. Det är ett register som byggs automatiskt med varje interaktion och som inte kan rekonstrueras i efterhand. För kommuner med långa kontrakts- och revisionsperioder är detta inte ett mervärde — det är en förutsättning.

> *"Det är bra om du gör det från början. En ny klient, du installerar ett inbrottssystem. Du har all dokumentation i Lamport från scratch — startdatum, batteridatum, hela sekvensen av förändringar över 10 år. Om du gör det rätt från början och fortsätter använda det — det är perfekt varje gång."*
>
> *— Mats Gredemyr, Head of Service, Mysec Sweden AB*

06 ROLLBASERAT VÄRDE — VEM TJÄNAR OCH HUR

En central insikt från Mats Gredemyrs erfarenhet är att Larmportalen levererar olika — men lika övertygande — värde beroende på användarens roll.

ANVÄNDARROLL	PRIMÄRT VÄRDE
Servicechef / Head of Service	Realtidsstöd till tekniker i fält, snabb larmloggsgranskning, fullständig klienthistorik tillgänglig omedelbart.
Servicetekniker (i fält)	Checklistebaserade serviceformulär som automatiskt genererar och levererar protokoll — pappersblanketter eliminerade.
Klient (kommunal förvaltare)	Självständig åtkomst till larmhistorik, serviceprotokoll och systemdokumentation — utan att behöva ringa installatören.
Klient (privat företag)	Transparent och responsiv säkerhetshantering med dokumenterat spår för försäkrings- och revisionssyften.
Upphandlings- / Ledningsgrupp	Revisionssäkert elektroniskt kontrolljournal som uppfyller kommunala lagkrav utan manuell sammanställning.

07 REGELEFTERLEVNAD OCH LAGSTIFTNINGSANPASSNING

Mysecs kommunala kunder — skolor, förskolor, simhallar, gymnasier — är skyldiga att uppfylla ett antal svenska lagkrav gällande säkerhetsdokumentation och brandskydd. Larmportalen stödjer direkt efterlevnad inom dessa områden.

Elektroniskt kontrolljournal

För kommunala kunder som genomgår revisioner och försäkringsgranskningar är ett elektroniskt, tidsstämplat och manipuleringsskyddat kontrolljournal inte ett alternativ — det är ett krav. Larmportalen levererar detta som standard. Pappersbaserade serviceregister eller fragmenterade serverfiler håller inte vid formella revisioner.

Kontinuitet och kunskapsbevarande

Svensk lagstiftning kräver att kommuner dokumenterar operativ kontinuitet. Larmportalen skapar ett beständigt, rolloberoende register över hela säkerhetsbeståndet — en garanti mot kunskapsförlust vid personalbyten som är direkt relevant för kommuners LOU-upphandlingskrav.

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Kvartalsvisa brandskyddsinspektioner är lagstadgade och måste dokumenteras. En integrerad SBA-modul i Larmportalen — en prioriterad produktutveckling — skulle göra portalen till en komplett efterlevnadsplattform för offentliga aktörer.

> *"En skola måste ha inbrottslarm, brandlarm, passerkontroll — det är ett måste. Men i den privata sektorn kan det vara mer 'nice to have' eller 'need to have'."*
>
> *— Mats Gredemyr, Head of Service, Mysec Sweden AB*

08 INSTALLATÖRENS RÖST

> ***"Det är bra om du gör det från början — allt du behöver från scratch. Om du gör det rätt och fortsätter använda det är det perfekt varje gång."***
>
> *— Om värdet av korrekt start från dag ett*

> ***"Du kan nå Lamport via internet, när som helst. Det behövs ingen VPN, inga interna servrar — bara internet."***
>
> *— Om tillgänglighet och fjärråtkomst*

> ***"Istället för att ringa larmcentralen kollar vi loggen i Lamport och hjälper kunden. Det sparar tid — för oss, för kunden och för larmcentralen."***
>
> *— Om direktåtkomst till larmloggar*

> ***"Du har ett formulär med frågor, en slags checklista som du arbetar med, och när du är klar sparar du det och det skapar ett serviceprotokoll. Om det är inställt i Lamport får kunden det per e-post."***
>
> *— Om automatiserade serviceprotokoll*

09 FÖRSÄLJNINGSARGUMENT — HANTERA INVÄNDNINGAR

Utifrån Mats Gredemyrs fältperspektiv och Mysecs erfarenhet av kommunala kunder identifierades de vanligaste hindren för bredare kommunal adoption — och de effektivaste motargumenten.

Vanliga hinder

Budgetbegränsningar

Mindre kommuner vill uppgradera och efterleva krav, men har ofta långa upphandlingstider och begränsat handlingsutrymme.

Äldre infrastruktur

Många kommuner har föråldrade system som behöver bytas ut innan portalintegration är möjlig, vilket skapar en tvåstegs-säljprocess.

Låg medvetenhet

Fastighetsförvaltare och säkerhetsansvariga känner ofta inte till att en centraliserad installatörsportal existerar eller vad den ersätter.

Det effektivaste motargumentet

Från Mats perspektiv är det mest övertygande svaret på en tvekande kommun ett praktiskt svar: visa vad portalen gör i en verklig arbetsdag, med en verklig installatör som hanterar deras skala. Mats vittnesmål — 2 000 platser, fem tekniker, daglig användning — är det beviset. Invändningen om kostnad bemöts bäst genom att invertera den: frågan är inte vad portalen kostar, utan vad avsaknaden av den kostar. Onödiga larmcentralssamtal, försenade klientåterkopplingar, misslyckade revisioner och teknikertid som går åt till att leta dokumentation är kostnader som sällan syns på en budgetrad — men som är verkliga.

10 MATS REKOMMENDATIONER TILL KOMMUNER OCH INSTALLATÖRER

- Börja med Lamport från dag ett vid en ny installation — att retroaktivt mata in dokumentation är betydligt mer tidskrävande än att bygga historiken korrekt från start.
- Se till att tekniker loggar allt i portalen vid varje besök — värdet ackumuleras med varje post.
- Konfigurera automatisk e-postleverans av serviceprotokoll från start — klienterna förväntar sig dokumentation och portalen gör det ansträngningsfritt.
- Lyft fram kontinuitetsaspekten i kommunala upphandlingsdialog — svensk lagstiftning gör detta till en efterlevnadsprioritet, inte bara en driftspreferens.

> *"Det är bra om du gör det från början. Allt från scratch — startdatum, batteridatum, hela servicehistoriken. Om du gör det rätt från början och fortsätter använda det — det är perfekt varje gång."*
>
> *— Mats Gredemyr, Head of Service, Mysec Sweden AB*

OM LAMPORT

Lamport är ett svenskt säkerhetsteknologiföretag specialiserat på larmtransmission och portallösningar för den nordiska marknaden. Larmportalen är utformad för säkerhetsadministratörer, installatörer och larmcentraler som behöver en enda, tillförlitlig plattform för att hantera komplexa larmbestånd. Lamport är certifierat, installatörsvänligt och byggt för verkligheten i flerfastighetsbaserad säkerhetshantering.

LAMPORT Besök oss på: **lamport.se**